

糖友疫苗衛教與施打促進計畫

院所執行常見 Q&A(更新至 1151002)

一、收案資格

Q1：外院糖友及本院糖友是否皆可收案參加本計畫？

A：可以。只要糖友於院所有建立病歷資料，並經口頭確認未曾於其他院所參與本計畫，即可依計畫流程進行收案。

Q2：院所要如何確認糖友是否曾在其他院所參與過本計畫？

A：院所可於執行計畫前，先口頭詢問糖友是否曾於其他院所參與本計畫或填寫過本計畫相關問卷，以避免重複收案。

二、問卷與疫苗施打證明

Q3：執行院所無法確認糖友是否曾於其他院所填寫過問卷，只能查詢是否曾施打疫苗，這樣可以再次填寫問卷嗎？

A：執行前建議先口頭詢問糖友是否曾於其他院所參與本計畫或填寫過相關問卷。

糖友掛號時，院所可先查詢其疫苗施打紀錄；如已完成該項疫苗接種，則無須再進入後續計畫相關流程。

Q4：糖友先前曾於其他院所填寫問卷，當時表示沒有接種意願，但之後至本院接種疫苗，是否可以再次進行衛教及填寫問卷？

A：院所執行前仍應先口頭詢問糖友是否曾參與本計畫。

如糖友已曾於其他院所完成本計畫相關問卷及收案流程，不應重複收案；若先前僅接受一般性衛教，並非參與本計畫，則可依本計畫規定辦理。

Q5：若糖友不識字，無法親自簽名，是否可以蓋手印或其他方式代替？

A：若糖友因不識字而無法親自手寫簽名，可改以蓋私人印章或按捺手印的方式辦理。

Q6：如糖友不願意接種疫苗，原因應填寫在哪裡？

A：請於衛教後問卷中的「不願意接種原因」欄位填寫。

Q7：同意書是否可跟接種證明合併一個 PDF 檔，等計畫完成再一起上傳？

A：不可以。同意書與疫苗接種證明須分開整理及分別上傳至指定位置。

請將所有收案個案的「同意書」合併為一個 PDF 檔案；所有個案的「疫苗接種證明」則另行合併為一個 PDF 檔案，兩類文件請勿合併於同一個 PDF 檔案中。

Q8：若院所現場無足夠電子設備供糖友進行衛教前、後測，是否可先列印紙本由糖友填寫，再由院所人員協助將資料補登錄至系統？

A：可以。若採紙本方式進行前、後測，請由院所人員協助糖友完成紙本填寫後，再由院所人員依紙本內容登錄至系統。相關紙本文件請由貴院所自行留存備查，無需寄回學會。

Q9：若糖友不願意施打疫苗，是否仍需要填寫同意書？

A：需要。同意書為本計畫執行的第一個步驟，須完成同意書填寫後，才可進行衛教前測、衛教及衛教後測。

若糖友完成衛教後仍不願意施打疫苗，請於衛教後測問卷中填寫未施打疫苗的原因即可。

Q10：疫苗接種證明可以提供哪些資料佐證？

A：若院所提供的文件中，可清楚辨識糖友姓名、身分證字號、疫苗廠牌或批號、施打日期，以及接種單位名稱、章戳或其他可辨識接種單位之相關字樣，即可作為疫苗接種佐證資料。

Q11：線上填寫衛教前測問卷及後測問卷後，資料是否會留存？

A：會。衛教前測問卷及後測問卷於送出後即會留存於系統中，請勿重複填寫或重複送出。如因故重複填寫或重複送出，系統將以最後一筆填寫資料為準。

三、計畫執行期間

Q12：可以在 10 月 1 日計畫開始前，利用糖友回診時先簽署參與意願同意書嗎？

A：不可以。

本計畫執行期間自 10 月 1 日起，包含同意書簽署、問卷填寫、衛教及其他計畫相關作業，皆須於計畫正式開始後進行。

如相關文件之日期早於計畫執行期間，將不符合本計畫規定，視同無效。

四、同意書列印與日期填寫

Q13：同意書可以提前於執行平台下載列印嗎？

A：可以提前於執行平台下載列印。

惟同意書下載列印時，系統會自動帶入「下載當日日期」。若提前列印，請於糖友實際簽署同意書當日，將日期更正為實際簽署日期，更正方式請見 Q14。

備註說明：本會已於學會官網提供「空白日期同意書」供下載使用，院所如有需要，可直接至官網下載列印。詳細下載方式及相關說明，請參閱學會官網

Q14：若同意書上的日期需要修改，應如何更正？

A：如日期需更正，請勿使用立可帶或修正液塗改。

請直接將原日期劃除，填寫正確日期，並於修正處簽名或蓋章，以確認更正內容。

Q15：同意書上的日期應以哪一天為準？

A：應以糖友實際簽署同意書當日的日期為準。

即使同意書已提前下載或列印，仍請確認文件日期與實際簽署日期一致。

Q16：線上填寫同意書完成後，系統會自動保存檔案嗎？可以等全部收案完成後再統一下載嗎？

A：不會。系統不會自動保存已完成的同意書，請於每位糖友完成線上同意書後，立即點選「下載同意書」保存 PDF 檔案，無法等全部收案完成後再統一下載，請院所務必留意。

Q17：同意書下載後的檔名需要如何命名？最後彙整完成的 PDF 檔名有規定嗎？

A：同意書下載後的檔名沒有特別限制，各院所可依執行及檔案管理方便自行命名。

最後彙整完成的 PDF 檔名雖無固定格式，但必須標示院所名稱或醫事機構代碼，以利辨識該份資料所屬院所。

建議命名方式如下：

- ○○診所－糖友疫苗衛教與施打促進計畫
- 醫事機構代碼－糖友疫苗衛教與施打促進計畫

五、執行平台上傳

Q18：計畫執行是否需要依照步驟 1～5 依序進行？每完成一個步驟就要立即上傳資料嗎？

A：計畫執行流程仍需依照步驟 1～5 依序進行，但各步驟的資料留存及上傳方式不同：

步驟 1「同意書」完成後，請先下載並留存檔案，再接續進行步驟 2～5。待後續完成收案後，再將所有收案個案之同意書合併為一個 PDF 檔案，上傳至系統指定位置。

步驟 2 及步驟 4 之問卷於送出後，資料即會自動留存於系統中，無須另外上傳。

步驟 5「疫苗接種證明」則請於後續將院所收案且同意施打疫苗之糖友佐證資料彙整，合併為一個 PDF 檔案後，再上傳至系統指定位置。

同意書與疫苗接種證明須分別合併、分別上傳，請勿合併於同一個 PDF 檔案中。

院所執行常見 Q&A 會持續更新問題，可持續留意~